

Nachfolgend finden Sie die umfangreichen Schulungsangebote für velo.port.

Neben Einführungskursen bieten wir auch Aufbaukurse zur noch effizienteren Nutzung von velo.port und Spezialschulungen für verschiedene Themenbereiche (z.B. individuelle Problemlösungen, Werkstattorganisation) an.

Gerne entwerfen wir auch einen auf Ihre Wünsche zugeschnittenen Kurs.

**NEU in 2019: Ab sofort unterstützen wir Sie auch im laufenden Betrieb mit einem Trainer vor Ort! Lesen Sie mehr dazu unter Punkt V.**

## Installation/Einrichtung/Einführung

### I. Grundlagenkurs inkl. Installation (vor Ort)

Inhalt: Einführungsschulung zu velo.port

Ziel: Die Teilnehmer kennen die im Alltag zu nutzenden Grundfunktionen und können mit velo.port produktiv durchstarten.

**Für den direkten vollständigen Umstieg auf velo.port empfehlen wir einen zweiten Schulungstag (siehe II.). Bei guter Vorbereitung aller Teilnehmer (Testphase), ist in der Regel auch ein einzelner Schulungstag ausreichend.**

Zeitraumen: 6 Stunden vor Ort | verlängerbar

Investition: Fr. 845.00 plus Reisekosten | jede weitere Stunde Fr. 110.00

### II. Aufbaukurs individuell (vor Ort)

Inhalt: Themenwahl nach Wunsch | Ideal auch als Zusatz zum Installationspaket I (als zweiter Schulungstag)

Ziel: Auch seltene Praxissituationen werden beherrscht.  
Erlangen von Routine und Schnelligkeit bei Standardvorgängen. Intensive Auseinandersetzung mit besonderen Vorgängen.  
Ausführliche Behandlung Ihrer Fragen. Seltene/komplexe Vorgänge in velo.port sind verständlich aufbereitet.

Zeitraumen: Ab 4 Stunden vor Ort | verlängerbar

Investition: Ab Fr. 625.00 plus Reisekosten | jede weitere Stunde Fr. 110.00

### III. Auffrischkurs/Individuelle Problemlösung/Werkstattorganisation (vor Ort)

Inhalt:	Themenwahl nach Wunsch. Auch eine Analyse und Optimierung der Werkstattabläufe ist möglich. Nutzung von velo.port und weiteren Tools in Bezug auf die Werkstattarbeit verbessern. Auch Gruppenschulung gemeinsam mit Händlerkollegen ist möglich.
Ziel:	Die Effizienz von Werkstatt, Annahme und Verkauf ist optimiert. Das Potenzial von velo.port und der Umgang mit der Software werden nochmals deutlich verbessert.
Zeitraumen:	Ab 4 Stunden vor Ort   verlängerbar
Investition:	Ab Fr. 625.00 plus Reisekosten   jede weitere Stunde Fr. 110.00

### IV. Online-Schulung

Inhalt:	Funktionsschulung und Problemlösung per Fernzugriff.
Ziel:	Kleinerer Schulungsbedarf wird kostengünstig und zeitnah erfüllt.
Zeitraumen:	Ab 30 min   Nach Bedarf
Investition:	Fr. 110.00 pro Stunde   30 min - Takt

### V. NEU: Training & Beratung im laufenden Betrieb

Eine Grundlagenschulung bildet immer ein solides Fundament für die erfolgreiche Arbeit mit velo.port.

So manche Frage entsteht trotz allem erst bei der praktischen Arbeit. Und: Die Einführung einer Warenwirtschaft bedeutet nicht nur die Nutzung einer neuen Software, sondern auch die grundsätzliche Umstellung auf effizientere Arbeitsabläufe.

Unsere Trainer sind nicht nur ausgewiesene velo.port-Experten sondern haben langjährige Erfahrung in allen Bereichen eines Fahrradladens und sind als Dozenten an der Bundesfachschule für das Zweiradmechanikerhandwerk in Frankfurt am Main „dicht dran“ an aktuellen Entwicklungen. Vom Verkauf über das Bestell- und Reklamationswesen bis hin zur Werkstattorganisation sind sie die Spezialisten für die Optimierung und Digitalisierung Ihrer Prozesse.

Sie begleiten zum Beispiel aktiv den Aufbau Ihres Artikelstamms, die Durchführung der Inventur oder entwickeln mit Ihnen die Voraussetzungen für eine gewinnbringende Werkstatt. Die Vorteile der Dialogannahme werden gerne mit Ihren Mitarbeitern in einem auf Sie zugeschnittenen Workshop erarbeitet.

Das Training im laufenden Betrieb stellt eine ideale Ergänzung zu einer Grundlagenschulung dar und hebt Neunutzer aber auch „alte Hasen“ auf die nächste Stufe.

Zeitraumen: 1 bis 3 Tage vor Ort

Investition: Fr. 745.00 € Tagessatz plus Reisekosten (Selbstkosten)

Alle genannten Preise verstehen sich rein netto.

Unser Team freut sich auf Ihre Anfrage.