

Nachfolgend finden Sie unsere Schulungsangebote für die velo.port-Warenwirtschaft:

### Schulungsarten

**Vor-Ort-Schulung:** Diese Schulung führen wir direkt bei Ihnen im Betrieb durch. Unbegrenzte Teilnehmerzahl.

**Im Schulungsraum:** Seit November 2018 bieten wir auch Schulungen in unserem Schulungsraum im Rhein-Main-Gebiet an. Bis 7 Teilnehmer. Snacks & Getränke inklusive. Mittagessen separat. Gerne unterstützen wir Sie bei der Reiseplanung.

Neben Einführungskursen bieten wir Ihnen Aufbaukurse zur noch effizienteren Nutzung von velo.port und Spezialschulungen für verschiedene Themenbereiche (z.B. Controlling, individuelle Problemlösungen, Werkstatteffizienz) an.

Gerne entwerfen wir einen genau auf Ihre Wünsche zugeschnittenen Kurs.

**NEU in 2019: Ab sofort unterstützen wir Sie auch im laufenden Betrieb mit einem Trainer vor Ort! Lesen Sie mehr dazu unter Punkt V.**

## Einführung

### I. Grundlagenkurs

**Inhalt:** Einführungsschulung zu velo.port

**Ziel:** Die Teilnehmer kennen die im Alltag zu nutzenden Grundfunktionen und können mit velo.port produktiv durchstarten.  
**Für den direkten, vollständigen Umstieg auf velo.port empfehlen wir einen zweiten Schulungstag (siehe II.)**  
**Bei guter Vorbereitung aller Teilnehmer (Testphase), ist in der Regel auch ein einzelner Schulungstag ausreichend.**

**Zeitraumen:** 6 Stunden | verlängerbar

**Vor-Ort-Schulung:** 745,00 € plus Reisekosten (Selbstkosten) | jede weitere Stunde 90,00 €

**Im Schulungsraum:** 625,00 € | jede weitere Stunde 90,00 €

## II. Aufbaukurs

Inhalt:	Themenwahl nach Wunsch   Ideal auch als Zusatz zum Installationspaket I (als zweiter Schultag)
Ziel:	Auch seltene Praxissituationen werden beherrscht. Erlangen von Routine und Schnelligkeit bei Standardvorgängen. Intensive Auseinandersetzung mit besonderen Vorgängen. Ausführliche Behandlung Ihrer Fragen. Seltene/komplexe Vorgänge in velo.port sind verständlich aufbereitet.
Zeitraumen:	Ab 4 Stunden   verlängerbar
Vor-Ort-Schulung:	565,00 € plus Reisekosten (Selbstkosten)   jede weitere Stunde 90,00 €
Im Schulungsraum:	475,00 €   jede weitere Stunde 90,00 €

## III. Auffrischkurs/Individuelle Problemlösung/Werkstattorganisation

Inhalt:	Themenwahl nach Wunsch. Auch eine Analyse und Optimierung der Werkstattabläufe ist möglich. Nutzung von velo.port und weiteren Tools in Bezug auf die Werkstattarbeit verbessern. Auch Gruppenschulung gemeinsam mit Händlerkollegen ist möglich.
Ziel:	Die Effizienz von Werkstatt, Annahme und Verkauf ist optimiert. Das Potenzial von velo.port und der Umgang mit der Software werden nochmals deutlich verbessert.
Zeitraumen:	Ab 4 Stunden   verlängerbar
Vor-Ort-Schulung:	565,00 € plus Reisekosten (Selbstkosten)   jede weitere Stunde 90,00 €
Im Schulungsraum:	475,00 €   jede weitere Stunde 90,00 €

#### IV. Online-Schulung

Inhalt:	Funktionsschulung und Problemlösung per Fernzugriff.
Ziel:	Kleinerer Schulungsbedarf wird kosteneffizient und zeitnah erfüllt.
Zeitraumen:	Ab 30 min   Nach Bedarf
Investition:	90 € pro Stunde   30 min - Takt

#### V. NEU: Training & Beratung im laufenden Betrieb

Eine Grundlagenschulung bildet immer ein solides Fundament für die erfolgreiche Arbeit mit velo.port.

So manche Frage entsteht trotz allem erst bei der praktischen Arbeit. Und: Die Einführung einer Warenwirtschaft bedeutet nicht nur die Nutzung einer neuen Software, sondern auch die grundsätzliche Umstellung auf effizientere Arbeitsabläufe.

Unsere Trainer sind nicht nur ausgewiesene velo.port-Experten sondern haben langjährige Erfahrung in allen Bereichen eines Fahrradladens und sind als Dozenten an der Bundesfachschole für das Zweiradmechanikerhandwerk in Frankfurt am Main „dicht dran“ an aktuellen Entwicklungen. Vom Verkauf über das Bestell- und Reklamationswesen bis hin zur Werkstattorganisation sind sie die Spezialisten für die Optimierung und Digitalisierung Ihrer Prozesse.

Sie begleiten zum Beispiel aktiv den Aufbau Ihres Artikelstamms, die Durchführung der Inventur oder entwickeln mit Ihnen die Voraussetzungen für eine gewinnbringende Werkstatt. Die Vorteile der Dialogannahme werden gerne mit Ihren Mitarbeitern in einem auf Sie zugeschnittenen Workshop erarbeitet.

Das Training im laufenden Betrieb stellt eine ideale Ergänzung zu einer Grundlagenschulung dar und hebt Neunutzer aber auch „alte Hasen“ auf die nächste Stufe.

Zeitraumen:	1 bis 3 Tage vor Ort
Investition:	595,00 € Tagessatz plus Reisekosten (Selbstkosten)

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich 19% Mehrwertsteuer.  
Reisekosten ab Rhein-Main-Gebiet.

Unser Team freut sich auf Ihre Anfrage.