

## Die ersten Schritte mit velo.pool

In diesem Kurzleitfaden erfahren Sie alles, was es rund um die B2B-Fahrzeugsuche „velo.pool“ zu wissen gibt. Weitere Infos und Argumente erhalten Sie auch unter [www.velo-pool.de](http://www.velo-pool.de).

## Hintergrund

Velo.pool ist ein bisher in die Warenwirtschaft velo.port integriertes Modul, das es den teilnehmenden Händlern ermöglicht, Fahrzeuge untereinander freizugeben und abzurufen. Eine typische Situation ist eine Kundenanfrage nach einem Fahrradmodell, welches in der Saison beim Hersteller schon nicht mehr verfügbar ist. Über velo.pool kann es dem Händler vor Ort nun gelingen, ein passendes Fahrzeug im freigegebenen Bestand aller velo.pool-Teilnehmer zu finden und anzufragen. Und zwar in Sekundenschnelle. Somit erhöht sich die Chance, den Kunden zu binden und überhaupt im stationären Handel bedienen zu können.

Wir wünschen uns, dass der velo.pool-Slogan in Zukunft auch für Sie wahr wird:

**velo.pool...gemeinsam mehr erreichen.**

## Die Suchfunktion

Die velo.pool-Suche erreichen Sie über **EXTRAS >> FAHRZEUGSUCHE VELO.POOL**

Suchen Sie nach:

- Fahrzeugen über Freitext („charger gt45 gulf“)
- Fahrzeugen über Details (**ERWEITERTE SUCHOPTIONEN**)
- Ihren aktuell freigegebenen Fahrzeugen (**EIGENE FREIGABEN ANZEIGEN**)

The screenshot shows the 'velo.pool' search interface. At the top, there is a search bar with the text 'charger' and a 'Suchen' button. To the right, there are dropdown menus for 'Land: Deutschland' and 'Gruppen: alle'. Below the search bar is a table of search results with columns: Marke, Modell, Jahr, Ausstattung, Farbe, Größe, Rahmenform, D/H, and LiefArtNr. The first row is highlighted in blue. Below the table, there is a section for '5 Fahrzeuge gefunden' and a detailed view of the selected vehicle. The detailed view shows 'Akku(Wh): 500' and a table of 'Ausstattung' with columns 'Menge' and 'Bezeichnung'. The 'Fahrzeug anfragen' button is highlighted with a red callout box.

Marke	Modell	Jahr	Ausstattung	Farbe	Größe	Rahmenform	D/H	LiefArtNr
blueLABEL	CHARGER	2014	mountain	weiß	L (49 cm)	Diamant	Unisex	
blueLABEL	CHARGER	2015	nuvinci beltdrive	weiß	L (49 cm)	Diamant	Herren	
blueLABEL	CHARGER	2015	GT45 HS	gulf	L (49 cm)	Diamant	Herren	
blueLABEL	CHARGER	2016	GS nuvinci	Schwarz	53	Diamant	Herren	16Z05
blueLABEL	CHARGER	2016	GX rohloff	curry	53	Diamant	Herren	16Z09

Menge	Bezeichnung
1	Option: Faltschloss Abus Bordo+ 90cm
1	Option: Cane Creek Thudbuster ST

**Fahrzeugsuche**

Suche:  Suchen Land: Deutschland Gruppen:  alle  VSF

[Suchoptionen verbergen](#) [Alle Suchfelder leeren](#) [Eigene Freigaben anzeigen](#)

Marke: blueLABEL Modell: CHARGER Jahr: Ausstattung: LiefArtNr:  
 Farbe: Größe: D/H: Rahmenform: FahrzeugID:

	Marke	Modell	Jahr	Ausstattung	Farbe	Größe	Rahmenform	D/H	LiefArtNr
	blueLABEL	CHARGER	2014	mountain	weiß	L (49 cm)	Diamant	Unisex	
	blueLABEL	CHARGER	2015	nuvinci beltdrive	weiß	L (49 cm)	Diamant	Herren	
	blueLABEL	CHARGER	2015	GT45 HS	gulf	L (49 cm)	Diamant	Herren	
	blueLABEL	CHARGER	2016	GS nuvinci	Schwarz	53	Diamant	Herren	16Z05
	blueLABEL	CHARGER	2016	GX rohloff	curry	53	Diamant	Herren	16Z09

5 Fahrzeuge gefunden

Weitere Details zum Fahrzeug

Akku(Wh): 500

Ausstattung:

Menge	Bezeichnung
1	Option: Fallschloss Abus Bordo+ 90cm
1	Option: Cane Creek Thudbuster ST

Fahrzeug anfragen Fahrzeugdaten in FV importieren Schliessen

## Die Anfrage

Sind Sie fündig geworden, dann nehmen Sie Kontakt zum Anbieter auf. Teilnehmende Händler, die Ihre Rufnummer für eine Gruppe öffentlich gemacht haben, erkennen Sie am Telefonhörersymbol am Zeilenbeginn. Hier ist die Kontaktaufnahme besonders schnell und unkompliziert.

Aber auch mit anonym auftretenden Anbietern können Sie leicht Kontakt aufnehmen, indem Sie auf die Schaltfläche „FAHRZEUG ANFRAGEN“ klicken:

**Anfrage velo.pool versenden**

Kontakt Telefon: **anonym**

Fahrzeuginformation: **FID 4346 | blueLABEL, CHARGER 2015**

Lieber Händlerkollege,

wir haben über velo.pool das folgende Fahrzeug bei Ihnen gefunden:

FID: 4346 | blueLABEL, CHARGER | 2015

Wir haben Interesse, dieses Rad von Ihnen zu erwerben und würden uns freuen, wenn Sie es an uns abgeben könnten. Bitte setzen Sie sich doch einmal mit uns in Verbindung.

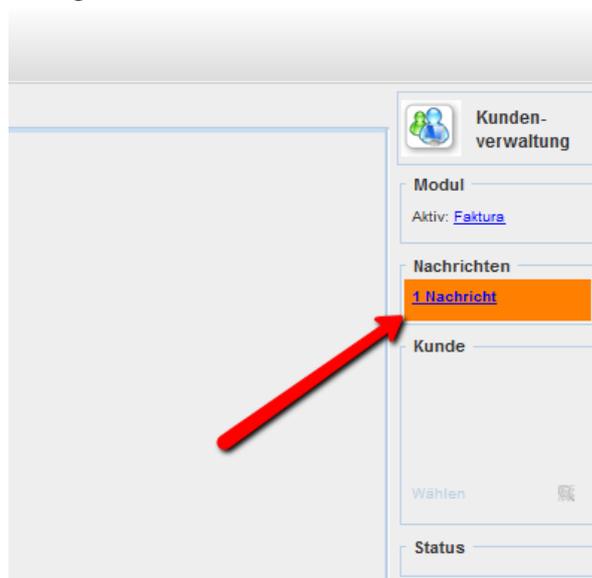
Vielen Dank vorab und beste Grüße  
 Hans Radler

Der Fahrradladen  
 Inh. Hans Radler  
 Rheinallee 125  
 55111 Musterstadt

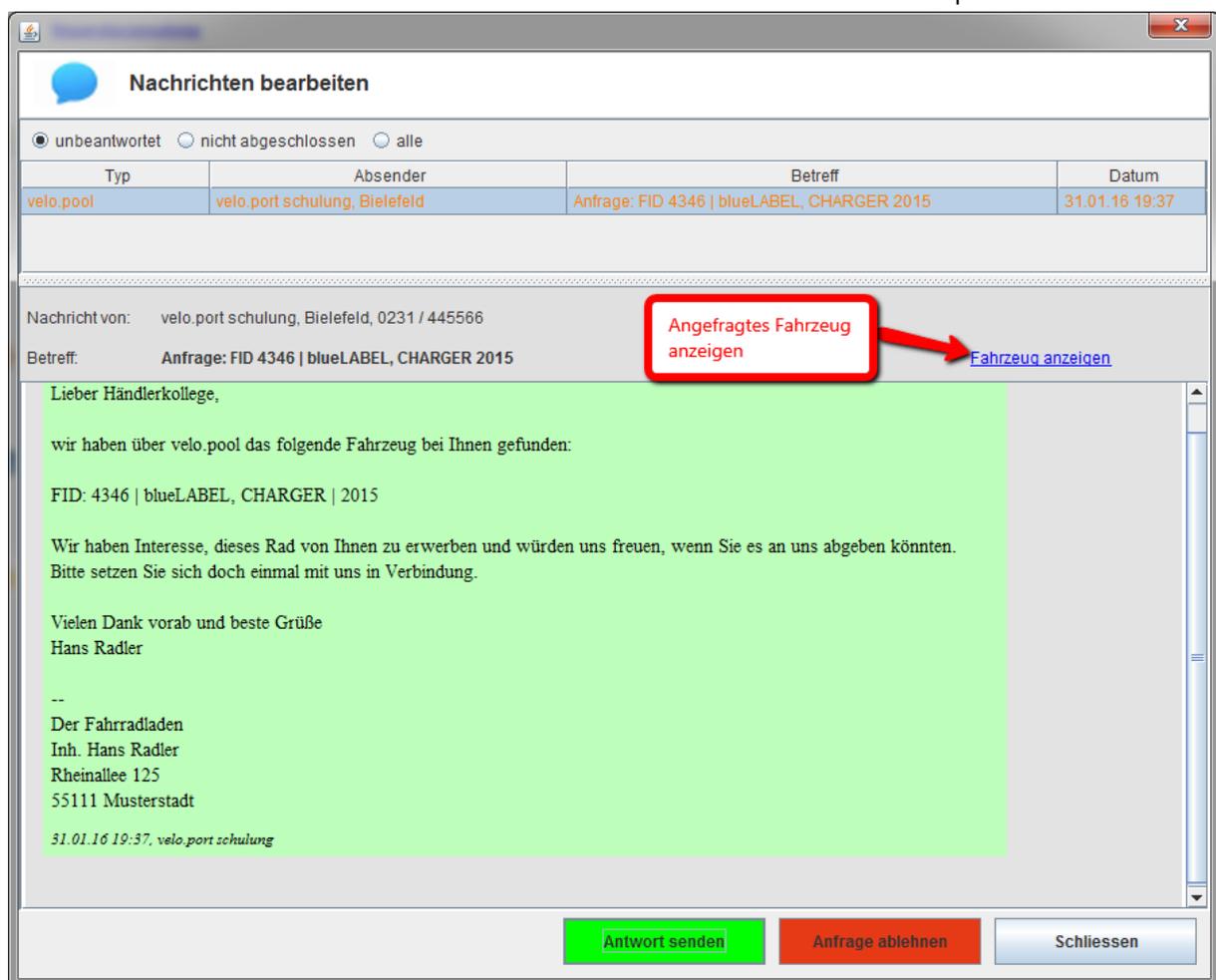
Signatur einfügen

Anfrage absenden Abbrechen

Nach dem Absenden der Anfrage erhält der Anbieter in Echtzeit eine Nachricht direkt in velo.port:

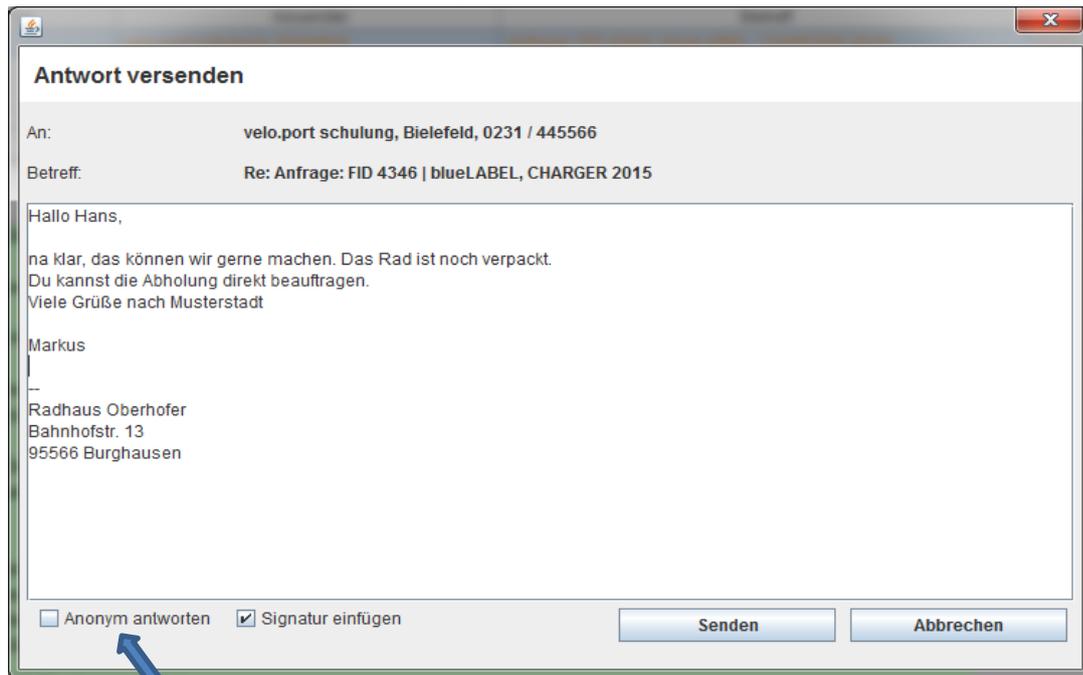


Durch Klick auf die Nachricht öffnet sich das neue Nachrichtenmodul von velo.port:



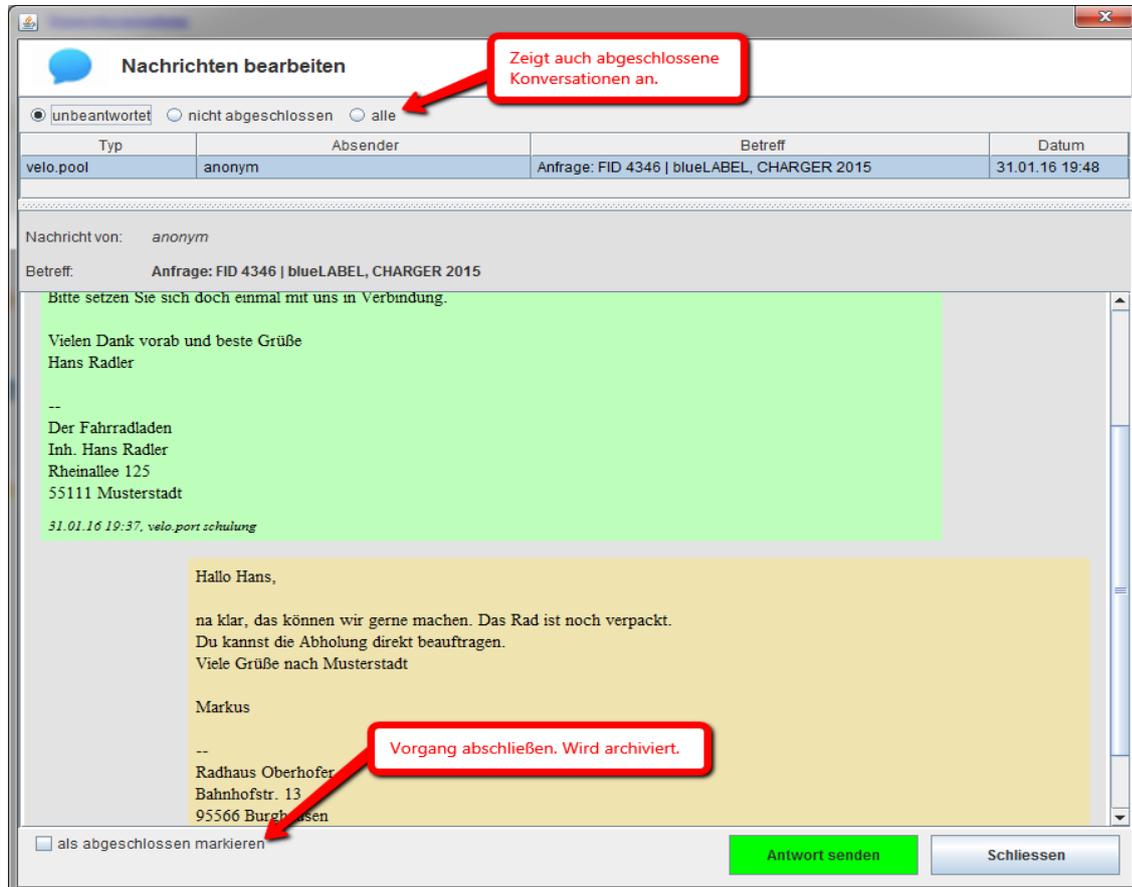
Dem Anbieter bleibt es nun freigestellt, ob er die Anfrage positiv oder negativ beantwortet. Seine Identität bleibt solange geschützt, wie er es wünscht. Der **Anfragende** muss jedoch immer seinen Namen preisgeben.

Das Antwortfenster erscheint wie folgt:



Hier können Sie festlegen, ob der Empfänger ihre Kontaktdaten sehen darf

Der Anfragende erhält die Nachricht folgendermaßen:



**Tipp:**

- Die Entscheidung, ob Sie das angefragte Fahrzeug tatsächlich an den Kollegen abgeben möchten liegt natürlich jederzeit bei Ihnen.
- Auch die Preisgestaltung bleibt Ihnen überlassen.
- Bitte antworten Sie in jedem Fall schnell. Der suchende Handlerkollege wird Ihnen dafür dankbar sein.

**Grundeinstellungen**

Ihre Einstellungen für velo.pool sollten Sie möglichst frühzeitig unter **EXTRAS >> EINSTELLUNGEN >> ONLINE-KONTEN >> VELO.POOL** einrichten:

Veloport Einstellungen

Programmstart Fahrrad-Konfigurator Faktura Fahrzeug Druck **Online-Konten** Allgemein

Zugangsdaten verwalten

Mail  
SMS  
velo.pool

**velo.pool**

Telefonnummer für Anfragen:  (Telefon wird nur angezeigt, wenn in Gruppeneinstellung frei gegeben)

Anfragen zusätzlich an Mailadresse:

Mitglied in velo.pool-Gruppen:

Kurznel	Bezeichnung	Telefon	Name
VSF	VSF e.V.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
velo.port	velo.port-Nutzer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Signatur(für Anfragen):  
-  
Der Fahrradladen  
Inh. Hans Radler  
Rheinallee 125  
55111 Musterstadt

Bitte vervollständigen Sie die auszufüllenden Felder mit Ihren Daten.

Sie haben hier ebenfalls die Möglichkeit, weiteren Gruppen beizutreten oder eine Gruppe wieder zu verlassen.

Es ist möglich, **geschlossene Gruppen** mit befreundeten Handlerkollegen einzurichten.

Senden Sie uns gerne eine Mail an [velopool@velocom.de](mailto:velopool@velocom.de).

Für die Ersteinrichtung einer neuen geschlossenen Gruppe berechnen wir eine faire Aufwandspauschale.

## Fahrzeugfreigabe

Damit Sie sich um möglichst wenig selbst kümmern müssen, prüft der velo.pool-Algorithmus jederzeit den Status Ihrer Fahrzeuge und entscheidet, welche Fahrräder generell freigabefähig sind.

### Nicht freigabefähig sind:

- Bestellte, noch nicht angelieferte Räder
- Kundenbestellungen (Kundenzuordnung in der Fahrzeugverwaltung)
- Testräder

Wird ein Fahrzeug über velo.port verkauft, wird es zeitgleich aus dem velo.pool genommen.

Einzelne Fahrzeuge können Sie in der Fahrzeugverwaltung für bestimmte Gruppen freigeben oder sperren:

The screenshot shows the 'Intern' tab in the velo.pool software. The 'Freigaben velo.pool' section is highlighted with a red box and contains two checked checkboxes: 'velo.port' and 'VSF'. Below this, there is a table for 'Interne Arbeiten Werkstatt' with columns for Datum, Tätigkeit, Monteur, Anz. AW, and Bemerkung. The first row shows a red 'X' in the first column, the date '18.09.15', the activity 'Neuradmontage', the mechanic 'Bastian', and '15,0' in the 'Anz. AW' column. The total at the bottom is 'Gesamt: 15,0 (Neuradmontage: 15,0)'.

	Datum	Tätigkeit	Monteur	Anz. AW	Bemerkung
✘	18.09.15	Neuradmontage	Bastian	15,0	

Gesamt: 15,0 (Neuradmontage: 15,0)

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche und entspannte Saison mit velo.pool.

Für Fragen wenden Sie sich jederzeit an [velopool@velocom.de](mailto:velopool@velocom.de).

Ihr velocom-Support-Team