



**PARTNER
WERDEN UND
PROFITIEREN**

WICHTIG,
WERTVOLL,
WOW.

UNSERE VERSICHERUNGEN
FÜR IHR UMSATZ-PLUS.

- » GESTÄRKT KUNDENBINDUNG
- » HÖHERE WERKSTATT-AUSLASTUNG
- » ABSCHLUSSPROVISION
- » FOLGEPROVISION

WAS WERTVOLL IST, HAT AUCH DEN RICHTIGEN SCHUTZ VERDIENT.

In Deutschland werden jährlich **ca. 300.000 Fahrräder gestohlen**. Hinzu kommen die **Schäden** durch Unfälle, Pannen oder Stürze. Das sind viele gute Gründe für einen Versicherungsschutz, der sämtliche Bedürfnisse Ihrer Kunden abdeckt und Ihnen ein attraktives **Zusatzgeschäft** sichert. ENRA hat für jede individuelle Situation ein Produkt im Programm. Runden Sie mit dem richtigen Schutz Ihrer Kunden Ihre **Beratungskompetenz** ab und sichern Sie sich **zusätzlichen Umsatz**.

DIE WOW-PRODUKTE VON ENRA

DIEBSTAHLSCHUTZ



- > Diebstahl
- > Teildiebstahl
- > Vandalismus

RUNDUMSCHUTZ



- DIEBSTAHLSCHUTZ**
- > Diebstahl
- > Teildiebstahl
- > Vandalismus



- REPARATURSCHUTZ**
- > Unfallschäden
- > Pannenschäden
- > Sturzschäden



- PICK-UP-SERVICE**
- > Europaweit
- > 24/7 Hotline
- > Pick-Up-Card/
Pick-Up-App



- TECHNIKSCHUTZ**
- > Akku-Defekte
- > Elektroschäden

PICK-UP-SERVICE



- > Diebstahl, Unfall oder Defekt unterwegs
- > Rücktransport zum Tour-Ausgangspunkt
- > 24/7 Hotline
- > Europaweit in mehr als 40 Ländern
- > Pick-Up-Card / Pick-Up-App

EINZEL
BUCHBAR

AKKU-PLUS



- > Verschleiß (ab 7. Monat), bei weniger Akku-Kapazität als 50%
- > Elektroschäden
- > Fall- und Sturzschäden
- > Unsachgemäße Handhabung

HIGHLIGHT
PRODUKT

MIETFAHRRÄDER



- > Angebot speziell für ENRA-Partner
- Wählbar als:**
- > Diebstahlschutz
- > Premiumschutz

EXKLUSIV
FÜR SIE

DAS WOW FÜR IHRE KUNDEN.

JETZT
UMSATZ
PLUS
SICHERN

1

ERSATZ ZUM NEUWERT*

Ganz gleich, ob das E-Bike/ Fahrrad zum Zeitpunkt des Diebstahls ein oder fünf Jahre alt war – ENRA ersetzt immer den Neuwert* des E-Bikes/ Fahrrads.

(*max. bis zur Versicherungssumme)

3

TECHNIKSCHUTZ

Wenn der Akku defekt ist oder Schäden an elektronischen Bauteilen auftreten, sorgt ENRA dafür, dass man schnell wieder mobil ist. Für Akku-Schäden durch Verschleiß gibt es unseren Akku-Plus Schutz.

5

PERSÖNLICH FÜR KUNDEN DA

Bei ENRA gibt es einen persönlichen Ansprechpartner und kein anonymes Call-Center mit endlos langen Warteschleifen.

2

KEINE SELBSTBETEILIGUNG

Im Schadensfall braucht man bei allen unseren Tarifen nichts dazu bezahlen.

4

PICK-UP-SERVICE

Falls während einer Radtour z. B. der Motor ausfällt, ruft man einfach die Hotline an und diese organisiert den europaweiten Rücktransport zum Ausgangspunkt der Tour. Die Pick-Up-Service Hotline ist an 7 Tagen die Woche rund um die Uhr zu erreichen.

6

35 JAHRE ERFAHRUNG

Unsere Leistungen sind perfekt auf die Bedürfnisse von E-Bike-/ Fahrrad-Fahrern zugeschnitten. Schließlich vertreiben wir seit mehr als 35 Jahren ausschließlich Produkte für den Fahrrad-Markt.



„ENRA macht es mir als Fachhändler wirklich einfach. Über das Online-Portal kann ich direkt in meinem Laden die komplette Abwicklung vornehmen. Bei der Schadenregulierung wird der Fall von ENRA unverzüglich geprüft und in den meisten Fällen kann gleich repariert werden. Schneller geht's fast nicht. Und meine Kunden sind total zufrieden.“

Lutz Dahlhues

ALS PARTNER PROFITIEREN SIE VON VIELEN VORTEILEN.



Mit den ENRA-Versicherungen für E-Bikes und Fahrräder **erweitern** Sie Ihr **Leistungsspektrum** um einen **Profi-Schutz** nach Maß. Denn Kunden wünschen sich für Ihre hochpreisigen E-Bikes immer öfter **professionelle Dienstleistungen** rund um die Themen **Versicherungen**, Finanzierung und Leasing. Die Produkte von ENRA bieten hier die passende Ergänzung, wodurch Sie als Fachhändler quasi ein **Komplettpaket** aus Rad und Versicherungsschutz anbieten können, von dem Sie als ENRA-Partner stark profitieren.

Auf Wunsch können wir bei Ihnen **vor Ort** auch **eine kostenlose Schulung** durchführen, bei der wir Ihnen mittels eines Kalkulationstools sofort den Mehrwert aufzeigen, den Sie von Ihrer **Partnerschaft mit ENRA** haben.

IHR MEHRWERT AUF EINEN BLICK

- » GESTÄRKT KUNDENBINDUNG
- » HÖHERE WERKSTATT AUSLASTUNG
- » ABSCHLUSSPROVISIONEN
- » FOLGEPROVISIONEN
- » KOSTENLOSE SCHULUNGSTERMINE

JETZT PARTNER WERDEN.

SO GEHT'S:

Füllen Sie den beiliegenden Partnervertrag aus. Ist dieser abhandengekommen? Kein Problem. Einfach eine E-Mail an info@enra.eu schicken oder telefonisch unter **02131-124 36 101** anfragen. Wir lassen Ihnen umgehend ein Exemplar zukommen. Schicken Sie den ausgefüllten Partnervertrag als Scan an info@enra.eu oder per Post zu uns zurück. Sie erhalten nach der Bearbeitung umgehend via E-Mail die Zugangsdaten und können loslegen.

EINFACHE UND SCHNELLE ABWICKLUNG.

ALLES
ONLINE
ERLEDIGEN

Der Vorteil des **ENRA-Händlerportals** ist, dass es ganz unkompliziert funktioniert und Sie als Fachhändler **alle wichtigen Aktionen** in **kürzester Zeit** erledigt haben. Sie brauchen sich keine Gedanken um „komplizierte Versicherungen“ und Abläufe zu machen und folgen einfach den Anweisungen des Händlerportals, auf das Sie rund um die Uhr zugreifen können. Hier haben Sie alles übersichtlich im Blick – und im Griff. **Unbürokratisch, zeitsparend, komfortabel.**



ALTERNATIV ZUM ONLINE-ANTRAG

1. Ausdruck Antragsformular
2. Manuelles Ausfüllen
3. Als Scan per E-Mail oder per Post an ENRA senden

WIE FUNKTIONIERT DIE NUTZUNG DES ONLINE-PORTALS GENAU? Die folgende Seite klärt Sie auf. >>

DAS HÄNDLERPORTAL IM DETAIL.



1. ABSCHLUSS VON VERSICHERUNGEN FÜR E-BIKES BIS 10.000,- EUR ODER FAHRRÄDER BIS 6.000,- EUR

So geht´s

- » Sie tragen die Kundendaten ins Händlerportal ein. Eine Unterschrift des Kunden ist dafür nicht nötig.
- » Sie erhalten eine Bestätigung und einen vorläufigen Versicherungsschein, den Sie ausdrucken und dem Kunden mitgeben können.
- » Das Rad ist ab Eingang des Online-Antrags schwebend wirksam versichert.
- » Nach Eingang des Antrags erfolgt die verwaltungstechnische Bearbeitung: der Versicherungsschein wird, wenn eine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde, in der Regel schon am nächsten Werktag an den Kunden gesendet. Dann wird die Prämie des Kunden abgebucht (SEPA).
- » Am Anfang des nächsten Monats nach Abschluss steht die Vermittlungsgebühr auf der Abrechnungsübersicht. Die Zahlung erfolgt dann umgehend auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.

Zu beachten

- » Zugelassene Fahrradschlösser sind alle Fall-, Bügel- und Ketten-Schlösser der Marken ABUS, AXA, Hiplock, Kryptonite, Linka, Masterlock, Tex-Lock, Trelock, sowie eine Kombination aus Rahmenschloss und Kette dieser Marken mit einem Mindestverkaufspreis (UVP) von 50,- EUR.
- » Ein Fahrradschloss muss mitversichert werden, doch zusätzliches Zubehör wie z.B. Körbe, Taschen etc. sofern fest montiert, und weitere Schlösser, die dem zusätzlichen Diebstahlschutz dienen und immer genutzt werden, können mitversichert werden.

2. SCHÄDEN MELDEN

So geht´s

- » Ihr Kunde muss bei Diebstahl, Teildiebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus bei der zuständigen Polizeibehörde Anzeige erstatten (auch im Ausland).
- » Um einen Schaden zu melden, tragen Sie alle Angaben zum Schaden in das Online-Schadenformular ein. Bei einem Schaden mit Anzeigepflicht: bitte die Tagebuchnummer aus der Polizei-Anzeige nicht vergessen.
- » Das System verarbeitet Ihre Angaben sofort und gibt Ihnen dann „grünes Licht“ oder bittet um Zusendung von Unterlagen bzw. Kontaktaufnahme mit der Schadensabteilung.
- » Bei Schäden, die nicht über das Händlerportal registriert werden, empfehlen wir vorab einen KVA über Art und Höhe der Reparatur einzureichen.
- » Nach Eingang der Unterlagen bei ENRA und Bearbeitung des Schadenfalles werden sowohl Ihr Kunde als auch Sie über das Ergebnis informiert.



3. INFORMATIONEN ABRUFEN

So geht´s

- » Sie loggen sich mit Ihren Anmeldedaten ein.
- » Wenn Sie angemeldet sind, können Sie bestehende Verträge und frühere Schäden einsehen.



UNSERE UNTERSTÜTZUNG FÜR SIE.

Mit dem neuen **Markenauftritt** sorgen wir dafür, dass Sie als Fachhändler **Kunden gewinnen** und **direkt davon profitieren**. Aufmerksamkeitsstarke Werbemittel an allen relevanten Stellen **steigern** den **Bekanntheitsgrad** und das Markenimage. Wir unterstützen Sie umfassend für Ihr **Umsatz-Plus**. Überzeugen Sie sich von unseren **vielfältigen Aktivitäten**. Online, offline oder in Ihrem Geschäft.

MARKETING-POWER FÜR IHREN ERFOLG

KUNDEN-FLYER

Informationen zur Marke und den **Leistungen** von ENRA



WEBSITE

Übersichtliche und **benutzerfreundlich** gestaltete Website - mit **wenigen Klicks** zu allen Infos

PRINT WERBUNG

Aufmerksamkeitsstarke **Anzeigenkampagne**



LADENAUSSTATTUNG

Werbemittel als **Verkaufsunterstützung** für Ihren Laden

Pop-Up-Säule
(über Außendienst
erhältlich)

Poster



Lenker-
Anhänger



BESTELLEN SIE IHR MATERIAL.

Sie können sämtliche benötigte Materialien über unser **ENRA Händlerportal** online bestellen.

WWW.ENRAONLINE.DE

WIR SIND PERSÖNLICH FÜR SIE DA.

PER TELEFON **02131 - 124 36 101**
ODER MAIL **INFO@ENRA.EU**

ENRA verzekeringen bv
Versicherungsvermittlungen
Novesiastraße 7
41564 Kaarst

T +49 2131 - 124 36 101
F +49 2131 - 124 36 124

www.enra.eu