

Annahmeassistent

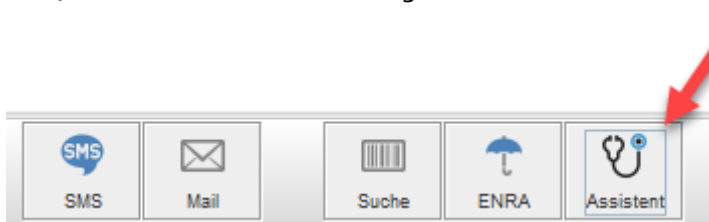
Das Zusatzmodul „Reparaturannahmeassistent“ unterstützt Ihr Werkstatt-Team beim Durchführen einer strukturierten Dialogannahme. Konfigurierbare Checklisten führen auch weniger geübte Mitarbeiter sicher durch den Annahmeprozess und dienen somit der Qualitätssicherung und soliden Abläufen.

Als erstes Warenwirtschaftssystem überhaupt bietet velo.port zudem eine Anbindung an das digitale Servicesystem „ms4bike (<https://www.ms4bike.de/>).

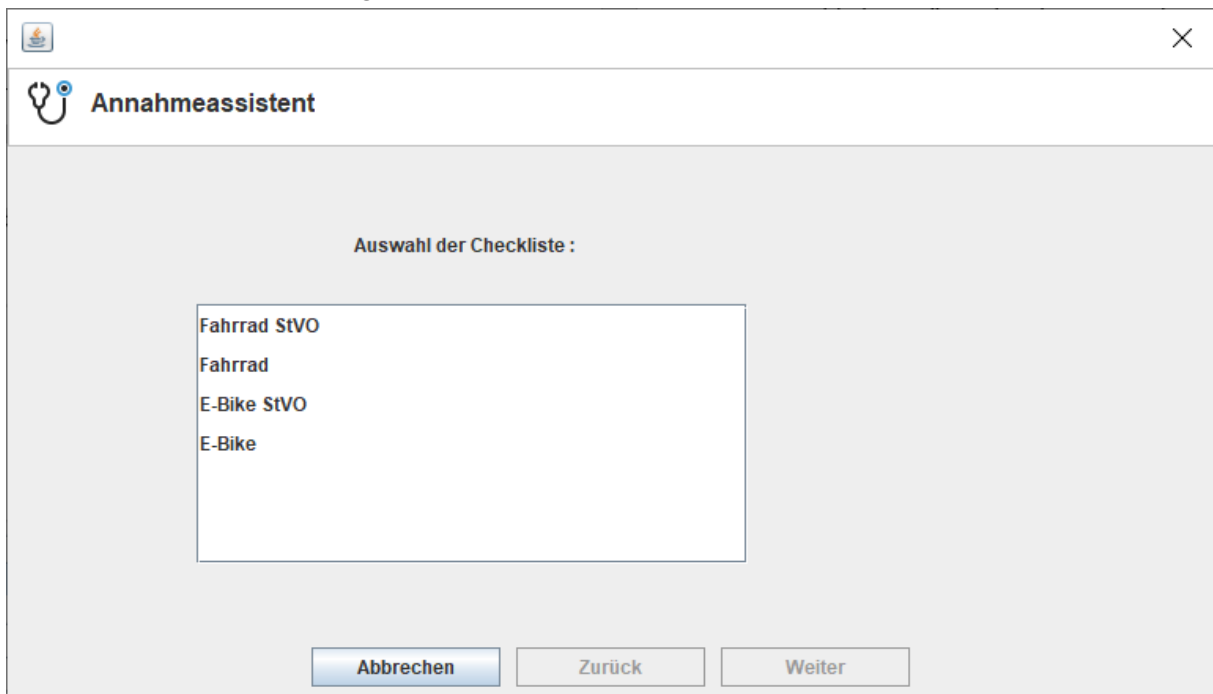
Die ms4bike-Systemkomponenten zur digitalen, präzisen Messung von Radlagerspiel, Seitenschlag, Speichenspannung, Bremsscheibenstärke sowie Kettenverschleiß können direkt über uns bezogen werden. Sprechen Sie uns einfach an; gerne vermitteln wir Sie auch an einen Referenzkunden.

Anwendung

Den Annahmeassistenten erreichen Sie aus dem Reparaturauftrag heraus durch Klick auf folgendes Icon, oben rechts in der Werkzeugleiste:



Zunächst können Sie nun die gewünschte Checkliste auswählen:



Von hier an stellt der Assistent jeweils alle sogenannten Servicepunkte derselben Kategorie auf einer eigenen Seite dar.

Annahmeassistent

Cockpit

Servicepunkte derselben Kategorie werden auf einer Seite abgefragt.

Bewertung

Hinweis an den Mitarbeiter: Worauf ist besonders zu achten?

i.O.	n.i.O.	Service Punkt	Hinweise	Notiz	ms4bike
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Griffe/Lenkerband	Schäden/Abnutzung/Klebrig?		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lenklager	Spiel/Rastpunkte		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lenker/Vorbau	Sturzschäden		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bremshebel	Sturzschäden	Etwas höher ausrichten.	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Klingel	Funktion/Schäden		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Computer	Funktion/Montage		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sattel	Schäden		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sattelstütze	Auszuglänge ok? Spiel?		

Suche in Artikelstamm/AW und Übernahme in den Auftrag

Suche(Art/AW):

10 / 0	mini glocke eco schwarz point	1,95
1 / 0	mirrycle 'incredibell woodpecker cherry' mini-'glocke' mit holz-korpus hellbraun	24,35

Übernehmen

Abbrechen Zurück Weiter

Der Mitarbeiter hakt dabei die geprüften Punkte ab, kann eine Notiz hinterlassen und auch direkt passende AW und Artikel aus dem Sortiment in den Auftrag einfügen.

Auf der letzten Seite des Assistenten werden konfigurierbare Erinnerungen dargestellt:

Annahmeassistent

Erinnerungen

	Name	Notiz
<input type="checkbox"/>	Akkuschlüssel	
<input type="checkbox"/>	Schlüssel für Schloss/Rahmensc...	
<input type="checkbox"/>	Pitlock	
<input type="checkbox"/>	Fahrzeug-Serviceheft	

Abbrechen Zurück Speichern und Schließen

Nach Abschluss des Assistenten müssen Sie nun nur noch einen Abholtermin vereinbaren und gegebenenfalls einen Maximalbetrag vereinbaren.

Der ausgefüllte Assistent lässt sich später jederzeit wieder über sein Symbol aufrufen.

Konfiguration der Checklisten

Über den Menüpunkt **WERKSTATT >> ANNAHMEASSISTENT VERWALTEN** erreichen Sie den Konfigurationsdialog für Ihre Checklisten:

Konfiguration Annahmeassistent

	Name
✖	Fahrrad StVO
✖	Fahrrad
✖	E-Bike StVO
✖	E-Bike

Buttons: + Neue Checkliste, Kopieren

	Servicepunkt	Kategorie	Hinweise	ms4bike
✖	Griffe/Lenkerband	Cockpit	Schäden/Abnutzung/Klebrig?	
✖	Lenklager	Cockpit	Spiel/Rastpunkte	
✖	Lenker/Vorbau	Cockpit	Sturzschiäden	
✖	Bremshebel	Cockpit	Sturzschiäden	
✖	Klingel	Cockpit	Funktion/Schäden	
✖	Computer	Cockpit	Funktion/Montage	
✖	Sattel	Cockpit	Schäden	
✖	Sattelstütze	Cockpit	Auszuglänge ok? Spiel?	

Erinnerungen

✖	Akkuschlüssel
✖	Schlüssel für Schloss/Rahmenschloss
✖	Pitlock
✖	Fahrzeug-Serviceheft
✖	
✖	

Buttons: Speichern, Schließen

Vier Standardchecklisten werden bereits ab Werk als Vorlage zur Verfügung gestellt.

Jede Checkliste besteht aus beliebig vielen **SERVICEPUNKTEN**. Das sind zu kontrollierende Komponenten(-gruppen), die dann im Rahmen der Dialogannahme mit „in Ordnung“ oder „nicht in Ordnung“ markiert sowie mit einem Vermerk versehen werden können.

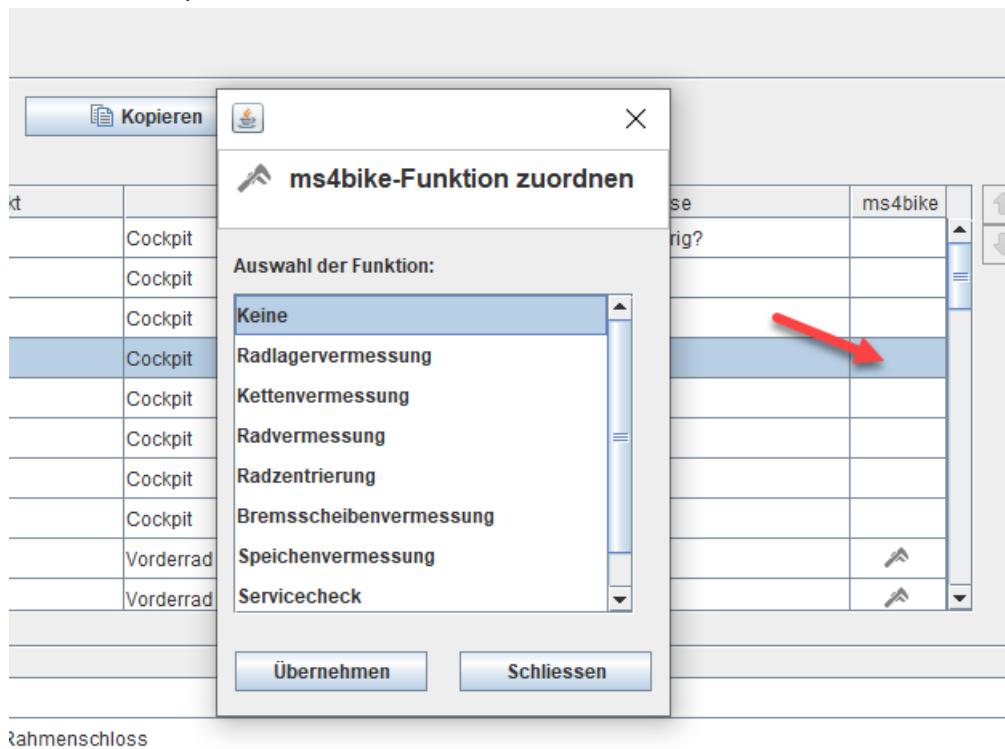
Jeder Servicepunkt kann durch einen Hinweis zu den durchzuführenden Prüfungen näher erläutert werden. Um die Reihenfolge der Servicepunkte innerhalb der Kategorie zu sortieren, können die Pfeilsymbole rechts der Tabelle genutzt werden.

Der Assistent läuft in Schritten ab. Jeder Schritt gruppiert alle Servicepunkte derselben Kategorie.

Checklistenübergreifend können Sie zudem **ERINNERUNGEN** anlegen, damit bei der Reparaturannahme zuverlässig Schlüssel und Serviceheft einbehalten werden.

Besonderheit für das ms4bike-System

Jedem Servicepunkt lässt sich ein ms4bike-Funktionsaufruf zuordnen:



Im Rahmen der Reparaturannahme wird dadurch eine Verbindung zu ms4bike aufgenommen und dort die gewünschte Messfunktion aufgerufen.