

Das Kunden-SB-Terminal ist eine Webapplikation zur Eingabe und Übermittlung von Kundendaten an die velo.port-Warenwirtschaft.

Neukunden, die beispielsweise auf eine Reparaturannahme warten, können die Zeit sinnvoll nutzen, um auf einem bereitgestellten Tablet/Notebook oder auch mit dem eigenen Smartphone ihre Kontaktdaten einzugeben.

Diese Daten werden dem velo.port-Account des Händlers in Echtzeit zur Verfügung gestellt. Es entfällt somit das Diktieren und Eintippen der Adress- und Kontaktinformationen während des Annahmedialogs. Neben dem Zeitgewinn ist auch das Vermeiden von Eingabefehlern als Vorteil zu nennen.

Eingabe der Daten

Das SB-Terminal wird vom Velocom-Support fertig für Sie eingerichtet und mit Ihrem Account verbunden. Dabei wird Ihr Firmenlogo sowie eine Wunschfarbe zur Individualisierung des Formulars eingesetzt.

Sie können das Formular dann über ein beliebiges Endgerät im Browser aufrufen. Also zum Beispiel iPad, Android-Tablet oder Windows-PC:

The screenshot shows a browser window with the URL <https://sb.velocom.de/neukunden/register.jsf>. The page features the **velo.port** logo with the tagline "...Warenwirtschaft leicht gemacht." Below the logo is the title **Kunden-SB-Terminal**. The registration form consists of the following elements:

- A dropdown menu for gender, currently set to "Frau".
- Text input fields for: "Müller", "Marianne", "Zimmerstraße 21", "55130", "Mainz", "0173-47556112", "06131-9845654", "069-78855412", and "mueller@velocom.de".
- A checkbox labeled "Newsletter abonnieren" which is currently unchecked.
- Two buttons: a green "Senden" button and a grey "Reset" button.

A solid blue horizontal bar is located at the bottom of the form area.

Alternativ bieten Sie dem Kunden den Direktzugriff auf Ihr Webformular über einen QR-Code an. Den zu Ihrem Account passenden QR-Code erstellen wir Ihnen im Rahmen der Einrichtung. Hier als Beispiel unsere Testplattform:



Auf dem Smartphone des Kunden öffnet sich dadurch das Webformular im Browser:

velo.port
...Warenwirtschaft leicht gemacht.

Kunden-SB-Terminal


Herr
Mustermann
Anton
Hauptstraße 13
33602
Bielefeld
0160-7654321
0521-4567654
0521-3322454
support@velocom.de
<input checked="" type="checkbox"/> Newsletter abonnieren
Senden Reset

Nach dem Absenden erhält der Kunde eine kurze Bestätigung:

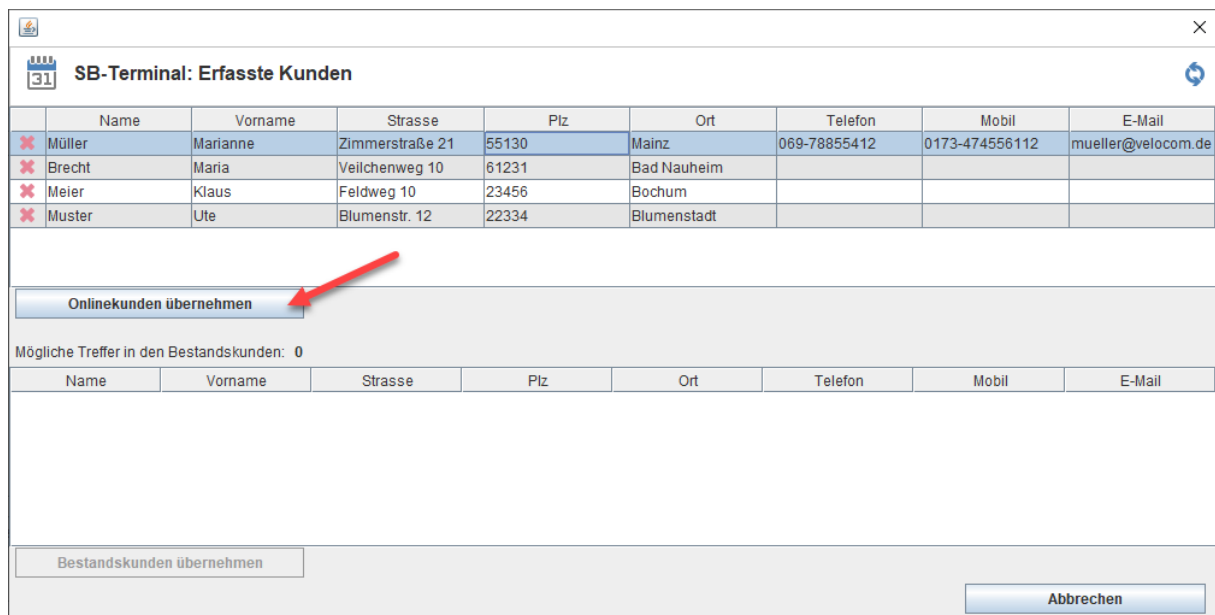
Kunden-SB-Terminal
Vielen Dank.
Ihre Daten wurden erfolgreich
übermittelt.

Übernahme der Daten

Der Annahmearbeitnehmer kann nun im Kundenauswahldialog über die Schaltfläche **IMPORTIEREN** alle derzeitigen Anmeldungen des SB-Terminals einsehen:



Die Daten des gewünschten Neukunden können mit einem Klick in die velo.port-Kundenverwaltung übernommen werden.



	Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Mobil	E-Mail
X	Müller	Marianne	Zimmerstraße 21	55130	Mainz	069-78855412	0173-474556112	mueller@velocom.de
X	Brecht	Maria	Veilchenweg 10	61231	Bad Nauheim			
X	Meier	Klaus	Feldweg 10	23456	Bochum			
X	Muster	Ute	Blumenstr. 12	22334	Blumenstadt			

Alle vorhandenen Felder werden bereits vorbelegt. Wurde dem Newsletterversand zugestimmt, erfolgt im nächsten Schritt auch der Ausdruck des DSGVO-Formulars.

Kunden bearbeiten
✕

KdNr:

Anrede: Frau per Du

Name 1 / Firma: Müller

Name 2:

Vorname: Marianne

Strasse: Zimmerstraße 21

Plz/Ort: 55130 Mainz

Geburtsdatum:

Kontakt
Diverses
Kategorien
Familie
Bankverbindung

Vorwahl	Nummer	Präf.
Telefon: 06131	9845654	<input type="radio"/>
Telefon Tag: 069	78855412	<input type="radio"/>
Mobil: 0173	474556112	<input type="radio"/>
Telefax: 	 	<input type="radio"/>
E-Mail: mueller@velocom.de		
DSGVO: 		
Werbung per: <input type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Post		

Speichern
Abbrechen

Prüfung

Werden unter den Anmeldungen vermeintliche Duplikate gefunden, zeigt velo.port diese in der unteren Fensterhälfte an. Überprüft wird hier auf Bestandskunden mit den Daten „E-Mailadresse + Name“ sowie „Name, Vorname und PLZ“:

SB-Terminal: Erfasste Kunden
✕

	Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Mobil	E-Mail
✘	Müller	Marianne	Zimmerstraße 21	55130	Mainz	069-78855412	0173-474556112	mueller@velocom.de
✘	Brecht	Maria	Veilchenweg 10	61231	Bad Nauheim			
✘	Meier	Klaus	Feldweg 10	23456	Bochum			
✘	Muster	Ute	Blumenstr. 12	22334	Blumenstadt			

Onlinekunden übernehmen

Mögliche Treffer in den Bestandskunden: **1**

	Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Mobil	E-Mail
	Müller	Marianne	Auf dem Holzweg 1	55131	Mainz			mueller@velocom.de

Bestandskunden übernehmen

Abbrechen