



## Mahnwesen

Das Zusatzmodul „Mahnwesen“ ermöglicht eine komfortable Verwaltung der in Verzug befindlichen offenen Posten mit der Möglichkeit, Zahlungserinnerungen und Mahnungen zu versenden und automatisch zu dokumentieren.

## Grundeinrichtung


Im ersten Schritt sollten Sie über **FAKTURA >> OFFENE-POSTEN-VERWALTUNG** die Eckdaten und Vorlagen Ihres Mahnwesens hinterlegen. Unverbindliche Standardvorlagen befinden sich bereits im System:

 **Offene-Posten-Verwaltung** 

Alle offenen Zahlung  Suche:

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	KdNr	Kunde	Betrag	Zahlart	Fälligkeit	Aktuelle Mahnstufe	Nächste Mahnung	Mahnung Erstellen	Mahngebühren	Zahldatum

 **Mahnungseinstellungen** X

Mahnstufen	Mahnfrist	Gebühr
1. Mahnung	21 Tage nach Zahlungsziel	0,00 €
2. Mahnung	10 Tage nach 1. Mahnung	0,00 €
3. Mahnung	7 Tage nach 2. Mahnung	5,00 €

**Mahnstufe:** 1. Mahnung

Mahnfrist:  Tage nach Zahlungsziel

Mahngebühr:

**Mailvorlage**

Betreff:

Text:

**Druckvorlage**

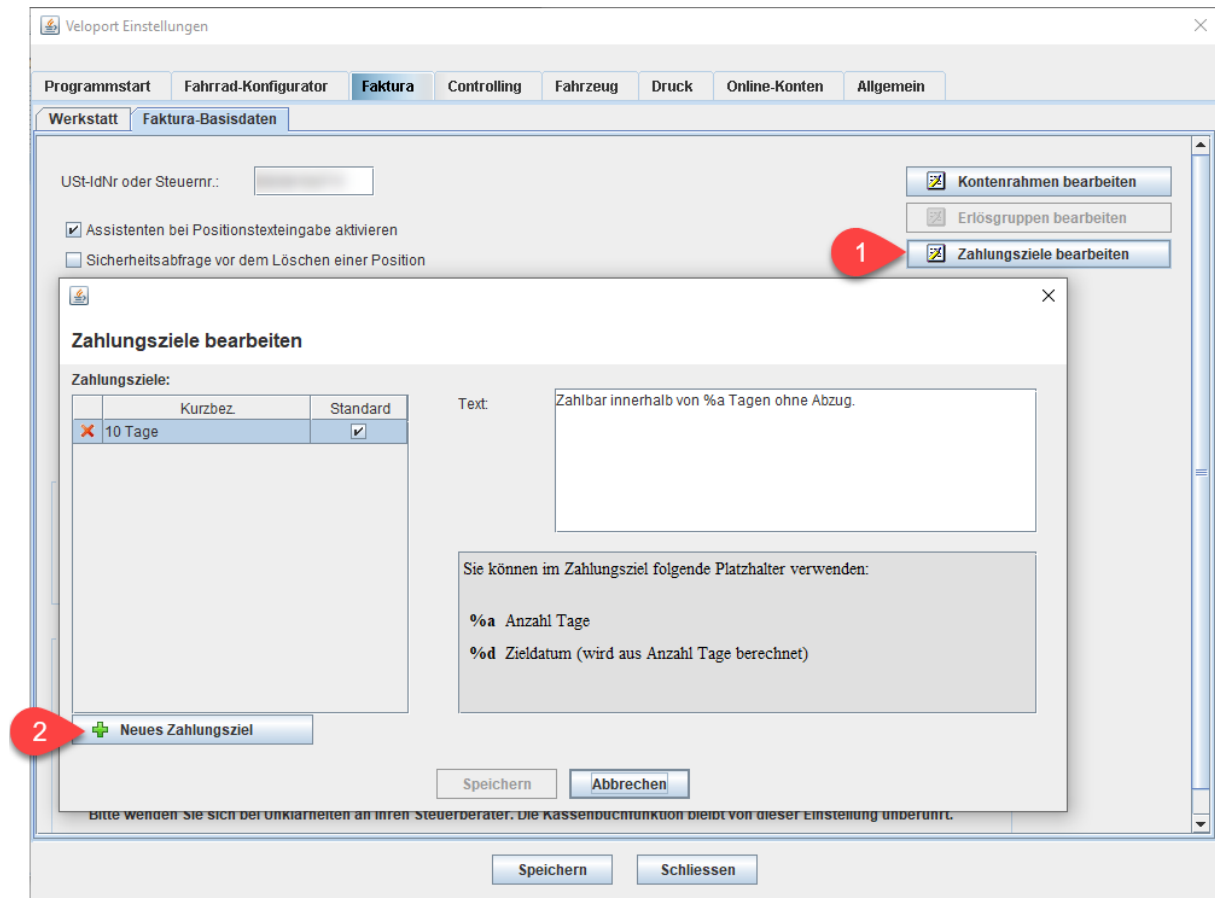
Betreff:

Text:

**Platzhalter**

- %N Grußformel
- %k Kundennummer
- %d Rechnungsdatum
- %r Rechnungsnummer
- %zz Ursprüngliches Zahlungsziel
- %op Offener Posten (Betrag)
- %m1 Datum 1. Mahnung
- %m2 Datum 1. Mahnung
- %nf7 Nachfrist 7 Tage
- %nf10 Nachfrist 10 Tage
- %nf14 Nachfrist 14 Tage
- %mg1 Mahngebühr 1
- %mg2 Mahngebühr 2
- %mg3 Mahngebühr 3
- %mgs Mahngebühr Summe
- %ges Offener Posten + Summe Gebühren

Danach ist die Auswahl der Zahlungsziele einzurichten: **EXTRAS >> EINSTELLUNGEN >> FAKTURA >> FAKTURA-BASISDATEN:**



Bei der Textausgabe des Zahlungsziels haben Sie mit den 2 Platzhaltern folgende Gestaltungsmöglichkeiten:

1. Zahlbar innerhalb von x Tagen.
2. Zahlbar bis zum xx.xx.xx.

## Anwendung

Rechnungen, die per Überweisung oder einer sonstigen offenen Zahlart abgeschlossen werden, bekommen künftig das Standard-Zahlungsziel zugewiesen, welches aber im Einzelfall angepasst werden kann:

**Rechnung** Nr.: R19-0006

Zuordnung: Extern

Datum: 02.12.19

Bearbeiter/-in: Frank

Monteur/-in:

Mwst ausweisen:

Zahlungsziel: 10 Tage

Grp.	AW-St.	Menge	Artnr	Bezeichnung	Einzelpreis	Sonderpreis	Gesamtpreis	Mwst
VF		1.0	FID1035	Fahrrad//Marke: Conway//Modell: MLC FACTORY//...	4.599,95...		4.599,95...	19,0%

AW: 0,0 / 0,00 € Artikel: 1,0 / 4599,95 €

Gesamt: 4.599,95 €

In der OPOS-Verwaltung werden die Informationen dann folgendermaßen dargestellt:

**Offene-Posten-Verwaltung**

Filter: Alle offenen Zahlung

Suche:

Aktualisieren (F5)

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	KdNr	Kunde	Betrag	Zahlart	Fälligkeit	Aktuelle Mahnstufe	Nächste Mahnung	Mahnung Erstellen	Mahngebühren	Zahldatum
R19-0006	02.12.19	41	Peter Mustermann, Muster...	4.599,95	Überw.	12.12.19		31 Tage			

Sobald Fälligkeit und Mahnfrist (Karenzzeit) verstrichen sind, wird die Mahnfunktion aktiv:

**Offene-Posten-Verwaltung**

Filter: Alle offenen Zahlung

Suche:

Aktualisieren (F5)

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	KdNr	Kunde	Betrag	Zahlart	Fälligkeit	Aktuelle Mahnstufe	Nächste Mahnung	Mahnung Erstellen	Mahngebühren	Zahldatum
R19-0005	01.11.19	45	Markus Mustermann, Bah...	239,90	Überw.	11.11.19		0 Tage			

Gesamt: 12.522,80 €

OK Export

Es kann nun per E-Mail oder per Post eine Zahlungserinnerung generiert werden:

## Mahnung

**Kunde:** Markus Mustermann, Bahnhofstrasse 23, 33602 Bielefeld

**Vorgang:** R19-0005

**Rechnungsdatum:** 01.11.19

**Offene Zahlung:** 239,90

**Fälligkeit:** 11.11.19

Mahnstufe	Letztes Mahndatum	Gebühr	Mail	Druck
1.Mahnung		0.00	✉	🖨

**Bemerkung:**

## Versand Mail

**Kunde:**    per Du   
 Signatur einfügen [Signatur bearbeiten](#)

**Absender:**

**An:**

**Betreff:**

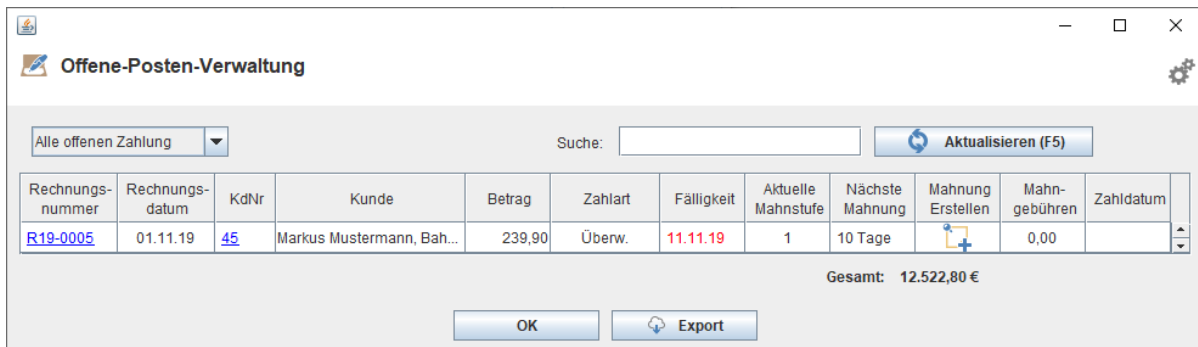
**Text:**

Herr Mustermann,  
  
 leider haben wir für unsere Rechnung R19-0005 vom 01.11.19 in Höhe von 239,90 € bis heute noch keinen Zahlungseingang verzeichnen können.  
 Wir gehen davon aus, dass es sich um ein organisatorisches Versehen handelt, möchten Sie aber dennoch höflich dazu auffordern, die Zahlung umgehend und spätestens bis zum 09.12.19 nachzuholen.  
 Die zugrunde liegende Rechnung haben wir dieser Nachricht nochmals beigefügt.  
 Sollten Sie den Rechnungsbetrag in den letzten Tagen bereits überwiesen haben, betrachten Sie bitte dieses Schreiben als gegenstandslos.  
  
 Mit freundlichen Grüßen

**Anhang:**   [Vorgang wählen](#)

[Erläuterung anzeigen](#)

Der offene Posten erhält nun eine Kennzeichnung entsprechend der aktuellen Mahnstufe und in der Übersicht wird das nächste Mahndatum vorgemerkt:



Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	KdNr	Kunde	Betrag	Zahlart	Fälligkeit	Aktuelle Mahnstufe	Nächste Mahnung	Mahnung Erstellen	Mahngebühren	Zahldatum
<a href="#">R19-0005</a>	01.11.19	<a href="#">45</a>	Markus Mustermann, Bah...	239,90	Überw.	11.11.19	1	10 Tage		0,00	

Gesamt: 12.522,80 €

Bitte beachten Sie, dass wir die voreingestellten Textvorlagen nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt haben, jedoch keine rechtliche Gewährleistung übernehmen können.