

## Basis-Werkstattkennzahlen

Mit diesem Modul können Sie die wichtigsten Werkstattkennzahlen auswerten und vergleichen.

Berücksichtigt werden alle fertiggestellten **Werkstattaufträge** im Auswertungs- und Vorjahreszeitraum. Stornierte oder interne Aufträge werden dabei ignoriert.

Ebenfalls **nicht ausgewertet** werden direkt erstellte Kassenbons und Rechnungen, die möglicherweise Reparaturleistungen enthalten. Der Grund dafür sind mögliche Verfälschungen der Auftragswerte durch beispielsweise Fahrzeugverkäufe mit kleineren Umbauarbeiten.

## Kennzahlen

Kennzahl	Erläuterung
Anzahl der durchgeführten Reparaturen	Anzahl aller Reparaturaufträge ohne stornierte oder als „intern“ gekennzeichnete Aufträge.
Auftragswert (netto) der durchgeführten Reparaturen	Gesamtsumme aller oben ermittelten Reparaturaufträge (Teile und Arbeitswerte).
AW-Erlöse (netto) der durchgeführten Reparaturen	Nettoumsatz mit Arbeitswerten.
AW-Anteil der durchgeführten Reparaturen	Prozentualer Anteil von AW-Umsätzen am Gesamtumsatz.
Durchschnittlicher Auftragswert (netto)	Durchschnittlicher Nettoumsatz je Reparaturauftrag.
Durchschnittliche AW je Auftrag	Durchschnittlich verkaufte AW je Reparaturauftrag.
Durchschnittliche Dauer von angenommen bis fertig	Standzeit des Fahrzeugs (in Tagen) bis zur Fertigstellung. Eine Fertigstellung unmittelbar am Tag der Reparaturannahme wird als „o Tage“ ausgewertet.
Durchschnittliche Dauer von fertig bis abgeholt	Dauer (in Tagen) von der Fertigstellung bis zur Abholung durch den Kunden.
Durchschnittliche Dauer von angenommen bis abgeholt	Gesamte Abwicklungsdauer (in Tagen) der Reparatur.